

Folytatódik a múzeumi frontszemélyzet képzése

A Dobó István Vármúzeum és a TIMPNET–műhely által szervezett, „múzeumi frontszemélyzet képzés” egi programja eredményesen lezajlott. 2008. április 7.-én a Dobó-bástya konferenciatermében 61 fő vett részt a programon, melyet dr. Juhász Erikának az Eszterházy Károly Főiskola tanszékvezető főiskolai docensének előadása vezetett be.



A szemléletes, esetpéldákkal alátámasztott előadás után következett a 2x90 perc gyakorlati tréning: azonos létszámú tréningcsoportok gyakorlati, szituációs, viselkedési, konfliktuskezelési foglalkozása, csoportonként váltott tréningekkel.

A képzés a Heves Megyei Múzeumi Szervezet intézményeiben dolgozó középfokú végzettségű frontszemélyzetnek szólt (tárlatvezetők, teremőrök, jegyszedők, pénztárosok). Ezzel a programmal a múzeumi frontszemélyzet mindennapi munkáját igyekszünk segíteni, így olyan témák kerültek elemzésre a csoportmunka során, melyeknek gyakorlati hasznát vehetik a dolgozók. Például: kommunikáció a látogatókkal és a munkatársakkal, viselkedés a látogatókkal és a munkatársakkal, néhány fő etikett szabály a látogatókkal és a munkatársakkal, konfliktuskezelés, problémamegoldás, „nehéz emberek” kezelése, a látogatóbarát múzeum szemlélete.

A helyzetgyakorlatok is valós szituációkra épültek, a Dobó István Vármúzeum vendégkönyvéből választottunk ki megtörtént eseményeket, konfliktushelyzeteket.

A képzésen a Múzeumi Oktatási és Képzési Központ munkatársai mellett részt vettek az Észak-Magyarországi és az Észak-Alföldi Régió hat megyei múzeumának képviselői is. A szakembereknek lehetősége volt a tréninggel kapcsolatos konzultációra.

A kedvező fogadtatás után eldőlt, hogy a frontszemélyzet képzés, ebben a formában újtára indul a két régióban. A megyeszékhelyeken minden megyei múzeumi szervezet megrendezi munkatársai számára az alábbi ütemezés szerint:

- **2008. április 21. Hétfő, Salgótarján. Nógrádi Történeti Múzeum**
- 2008. április 28. Hétfő, Nyíregyháza. Jósza András Múzeum
- 2008. június 2. Hétfő, Szolnok. Damjanich János Múzeum
- 2008. június 9. Hétfő, Miskolc. Herman Ottó Múzeum
- 2008. június 30. Hétfő, Debrecen. Déri Múzeum

A szervezők ezúttal is köszönik az Oktatási Kulturális Minisztérium Múzeumi Főosztálya anyagi, valamint a Timpnet-Műhely és Múzeumi Oktatási és Képzési Központ hathatós szakmai támogatását. Meggyőződésünk, hogy olyan programot valósítunk meg, mely nagyban segíti a látogatóbarát múzeumi szemlélet terjedését.

Dr. Veres Gábor
igazgatóhelyettes
megyei koordinátor